



FARMACIAS  
APOTECA  
NATURA

# Crear y compartir valor

## CURSO EVOLUCIÓN APOTECA NATURA SINTRA 25-28 FEBRERO 2019

### PROGRAMA

#### Lunes 25 de Febrero

##### Hotel Penha Longa Resort

14.00 *Comida Finger buffet en Restaurante "Spice"*

##### Sala Dom Joao

17.00 **Discurso de Bienvenida a Portugal**

*Paulo Duarte*

17.30 **La economía del Bien Común**

*Christian Felber*

18.15 **Farmacias Apoteca Natura hacia el Bien Común**

*Massimo Mercati*

19.15 **El camino de la Farmacia hacia el modelo de empresa Benefit**

*Matteo Ghedini*

19.45 Fin del trabajo en aula

21.30 *Cena en el restaurante del hotel "Il Mercato"*

#### Martes 26 de Febrero

##### Sala Dom Joao

9.30 **Crear y Compartir Valor**

*Massimo Mercati*

11.00 **Crear y compartir valor: Las herramientas de Marketing y Digitales**

*Pilar García*

11.45 *Pausa Café*

12.15 **MyCard, la tarjeta de fidelización Apoteca Natura**

*Emilio Ynoa*

12.45 **La experiencia de la creación de valor en las Farmacias Italianas**

*Guido Torelli, Giovanni Ruocco*

14.00 *Comida en el Hotel*

15.00 **Health & Loyalty System Experience**

16.30 Excursión en Jeep: Sintra, Cabo da Roca y Cantinas Viuva Gomes

20.30 *Cena en el restaurante con vistas al océano "Furnas Do Guincho"*

#### Miércoles 27 de Febrero

##### Sala Dom Joao

09.30 **Crear y compartir valor:**

**La Formación**

*Raquel Vicente*

10.30 **Lanzamiento Phan Practice System**

*Laura Iacovone, Glauco Orlandi*

11.30 *Pausa Café*

12.00 **Phan Experience**

13.15 *Comida en el Hotel*

14.30 **Crear y compartir valor:**

**La selección del surtido**

*Gianluca Canali*

15.00 **Selección del surtido Experience**

16.00 **Conclusiones y Roadmap**

*Massimo Mercati*

17.00 Fin de los trabajos

19.00 Salida hacia Lisboa

21.00 *Cena de Gala en el Palacio de Xabregas*