

Gesellschaft im Wandel.

Der Wille, die Welt zu verändern.



Österreichische Hoteliervereinigung
Die freie Interessenvertretung

ÖHV-Hotelierkongress 2012

Congress Schladming, Montag, 16. bis Mittwoch, 18. Jänner 2012



Gesellschaft im Wandel.

Der Wille, die Welt zu verändern.

Vorwort

Das Wirtschaftsumfeld hat sich seit der Krise verändert. Nicht nur auf den Finanzmärkten herrscht völlige Verunsicherung, es macht sich auch eine Wertverschiebung bemerkbar. Und dieser massive Wandel verändert alles – unsere Gäste, unsere Mitarbeiter, unsere Arbeitsweise.

Nichts ist mehr so wie vor ein paar Jahren. Bis auf eines: Gastlichkeit siegt. Im Herzen Österreichs, in Schladming, treffen beide Aspekte aufeinander. Wir wollen einen Blick darauf werfen, wie sich der Gastgeber der Alpinen Ski-WM 2013 auf dieses Highlight vorbereitet und was wir uns von der wilden Mark, die von Österreichs einziger großer Reformkoalition geleitet wird, anschauen können – beim ÖHV-Hoteliertag 2012 von 16. bis 18. Jänner. Werfen Sie einen Blick in unser bereicherndes Programm – in doppelter Hinsicht!

Thomas Reizenzahn, Generalsekretär, und das ÖHV-Team

Als Ihr Begleiter durch den unternehmerischen Alltag bietet Ihnen die ÖHV umfassendes Service. Unsere Eckpfeiler sind bekannt: härteste Auswahlkriterien für unsere Partner und fokussiertes Expertenwissen in unseren Akademien und Seminaren. Uns selbst setzen wir dabei höchste Standards. Einmal im Jahr, zum ÖHV-Hoteliertag, laden wir Sie ein, das aktuelle Tagesgeschehen im Betrieb zu lassen und gemeinsam mit uns einen Schritt weiterzugehen: Betrachten wir den Alltag aus einer größeren Distanz, aus einem anderen Blickwinkel, holen wir Experten- und Kollegenmeinungen ein.

Weil es letztendlich darum geht, zu resümieren und vorauszuschauen, wie sich das daily business unter vollkommen neuen Rahmenbedingungen weiterentwickeln lässt. Unser Team hat auch heuer wieder ein Programm vorbereitet, das sich sehen lassen kann – lassen Sie sich inspirieren! Sie werden merken, es zahlt sich aus.

Montag, 16. Jänner 2012

TAG 1

Skitag

09.00 Uhr Atomic-Skitest. Treffpunkt bei der Talstation Planet Planai in Schladming. Dort erhalten Sie auch die ermäßigten Skipässe (- 19 %).

16.30 Uhr **Empfang**
Congress Schladming, Europaplatz 800, 8970 Schladming, Steiermark

Keine Scheu vor Reformen

Moderation: Ronald Barazon

17.00 Uhr **Reformen ohne Tabu**
DI Herbert Paierl, Management Club Österreich, Wien

18.00 Uhr **Glückskinder – warum manche lebenslang Chancen suchen und andere sie täglich nutzen**
Hermann Scherer, Hallbergmoos b. München

19.00 Uhr **Ende**

„Hoch vom Dachstein“ ...

19.15 Uhr ... – **eine nicht nur kulinarische Reise durch die Steiermark**
Sporthotel Royer, Europaplatz 583 (vis-a-vis vom Congress Schladming), Schladming.
Ein sportlich elegantes Outfit oder Tracht verschönern den Rahmen des Abends.



Hotelierkongress

Congress Schladming

Krise 2.0: Was bleibt, was kommt?

Congress Schladming, Europaplatz 800, 8970 Schladming, Steiermark

09.45 Uhr **Begrüßung durch die ÖHV-Präsidenten Peter Peer und Sepp Schellhorn**

Moderation: Ronald Barazon

10.15 Uhr **Herausforderungen und Chancen im österreichischen Tourismus**
WK-Präsident Dr. Christoph Leitl, Wirtschaftskammer Österreich

11.00 Uhr **Umgang mit einer Welt im Wandel – Auswirkungen auf die Hotellerie**
Univ.-Prof. Dr. Rudolf Taschner, math.space, Wien

12.00 Uhr **Lunch powered by Card Complete**

Blick über die Grenzen

14.00 Uhr **Integration durch Leistung**
Staatssekretär Sebastian Kurz, Bundesministerium für Inneres



Österreichische Hoteliervereinigung
Die freie Interessenvertretung



TAG 2

Dienstag, 17. Jänner 2012

14.30 Uhr **Expansion und Innovation statt Verlustangst**

Podiumsdiskussion mit Dieter Müller, CEO Motel One GmbH; Manfred Mayer, Vorstand ARCOTELS; Florian Weitzer, Weitzer Hotels

15.15 Uhr **Power-Pause**

Die Wirtschaft ist nicht mehr, was sie einmal war

15.45 Uhr **Auswirkungen von Krise und Sparpaketen auf den Tourismus**

Impulsvorträge mit anschließender Podiumsdiskussion mit
Mag. Dr. Stephan Schulmeister, WIFO, Wien; Mag. Christian Felber, Freier Publizist, Wien;
Christian Ortner, Kolumnist und Autor, Wien

17.30 Uhr **Ende**

20.00 Uhr **Ski History Night**

Hohenhaus Tenne, Coburgstrasse 512, 8970 Schladming
Dresscode: Casual oder traditionelles Ski-Outfit (Norweger-Pullover)

Aftershow Party der ÖHV-Partner in der Hohenhaus Tenne (Empore)



Der Mensch hinter dem Unternehmer

Moderation: Mag. Tarek Leitner, ORF

- 09.45 Uhr **Tourismus im Wandel**
Bundesminister Dr. Reinhold Mitterlehner
- 10.30 Uhr **Das Familienhotel 2020 – Seele & Cashflow**
Dr. Manfred Kohl, Kohl & Partner Tourismusberatung, Villach
- 11.00 Uhr **Coffee-Break**
- 11.30 Uhr **Wie managt man Familie und Betrieb bei immer knapperen Zeitressourcen?**
Podiumsdiskussion mit Dr. Manfred Kohl, Kohl & Partner Tourismusberatung;
Johanna S. Moosbrugger, Bergschlössl; Gudrun Peter, Romantikhotel im Weissen Rössl;
Mag. Johannes Schwaninger, Boutique Hotel Steinerwirt1493
- 12.00 Uhr **Ausgewogenheit trotz Hektik**
Sabine Asgodom, München
- 13.00 Uhr **Lunch & Networking**

TAG 3

Mittwoch, 18. Jänner 2012

In Zeiten der Informationsflut

- 14.30 Uhr **e-Tourismus Situation in Österreich – Der Stand der Dinge**
Prof. Dr. Hannes Werthner, Technische Universität Wien
- 15.00 Uhr **Digitaler Zimmerverkauf – ein Ausblick**
Bianca Spalteholz, Spalteholz Hotelkompetenz, Frankfurt
- 15.45 Uhr **Inspirations-Pause**
- 16.15 Uhr **Wir lassen Steinböcke sprechen – Ferienregion Graubünden**
Gieri Spescha, Graubünden Ferien, Chur
- 16.45 Uhr **Die Veränderungskraft Einzelner – Jeder kann etwas bewegen!**
Dr. Andreas Salcher, Andreas Salcher Projects, Wien
- 18.00 Uhr **Ende**
- 18.30 Uhr **Gesunder Genuss – innovativer Geschmack**
Erkunden Sie die verschiedenen Facetten des Pichlmayrguts – powered by BABOR
8973 Pichl 54, Dresscode: Business Casual

Gesellschaft im Wandel



Österreichische Hotellervereinigung
Die freie Interessenvertretung

Programminhalte (Auszug):

Reformen für Österreich

Das Einzige, was in Österreich älter sein dürfte als der Reformstau ist der Widerstand gegen notwendige Reformen. Dass die Reformer hierzulande nicht zu den Jüngsten gehören, scheint nur auf den ersten Blick verwunderlich: Hatten sie doch ausreichend Gelegenheit, flächendeckend Reformbedarf zu orten. Viel verwunderlicher ist die Reaktion der Politiker, die Reformen in ihren Sonntagsreden versprechen: Werden die Reformen dann nämlich angegangen, haben sie es plötzlich nicht mehr so eilig! Wo käme man da denn hin?!

Umgang mit einer Welt im Wandel

Leben heißt Veränderung – erfolgreiches Berufsleben noch mehr. Umso wichtiger ist die Antwort auf die Frage, wie wir für uns mit der Herausforderung, die die ständige Veränderung für uns bedeutet, als Mensch und im Unternehmen umgehen können. Denn eines steht fest: Nicht nur alles rund um uns verändert sich – Veränderungen verändern auch uns. Ein Prozess, den wir erst aus einer gewissen Distanz richtig bewerten können, obwohl er doch so tief in uns hineinreicht.

Herzlich willkommen – aber nicht für alle?

Österreich ist Tourismusweltmeister – und gleichzeitig laut internationaler Werte-Studie das fremdenfeindlichste Land Europas. Wie passt das zusammen? Stimmt das? Der Tourismus, der wie keine zweite Branche von der Internationalität – auch bei den Mitarbeitern! – lebt, muss offensiv gegen die Zwietracht in unserer Mitte vorgehen. Was wir dazu leisten können, um diese Triebe im Keim zu ersticken, besprechen wir mit Staatssekretär Sebastian Kurz.

Blick über die Grenzen

Wer gut ist, hat überall Erfolg – da oder dort wird es einem aber ein bisschen leichter gemacht. An welchen Rädchen gedreht werden müsste, um es heimischen Entrepreneurs nicht unnötig zu erschweren, ist vielen – durchaus auch Politikern – nur zu gut bewusst. Wir fragen Manager international erfolgreicher Betriebe, was in ihren Ländern und Städten anders läuft und dürfen uns auf die eine oder andere überraschende Antwort freuen.

Auswirkungen der Krise 2.0 auf den Tourismus

Wer meint, dass die Wirtschaftskrise beinahe spurlos an uns vorbeigegangen ist, ist erstens sicher kein Unternehmer oder Manager und liegt zweitens ganz sicher falsch. Diese Krise ist noch nicht vorbei, sondern hat sich vom amerikanischen Immobilienmarkt zur europäischen Staatsschuldenkrise entwickelt. Den Tourismus wird sie ein zweites Mal treffen. Wir besprechen mit Experten, was auf uns zukommt und wie wir uns optimal darauf einstellen können.

Der Mensch hinter dem Unternehmer

Gelebte Gastfreundschaft ist in den meisten Hotels mehr als ein Schlagwort. In vielen KMU stehen die Unternehmerfamilien schon seit Generationen Tag für Tag in und hinter ihrem Betrieb. Wie sie es zustande bringen, ihr Leben voll und ganz nach anderen auszurichten, wie Wirtskinder bei Wirtspaaren aufwachsen und selber schon in jungen Jahren Erfahrung sammeln, ob sie nicht doch das eine oder andere mal am gewählten Weg zweifeln und wie sie damit umgehen, diskutieren wir mit Familienhoteliers und Beratern, die sich intensiv damit beschäftigen.

Tourismus & Medien

Im Wertesystem nimmt die Authentizität einen fixen Bestandteil ein. Im Tourismus versucht man, authentisch zu sein. Social Media und Bewertungsplattformen machen Wertesysteme transparent. Gäste glauben einander mehr als dem Hotelier. Auch für Beliebtheit gibt es einen Markt. Doch was ist an Echtem noch übrig im Alpenraum? Gerade das Unverwechselbare muss in Zeiten der Globalisierung und der nachhaltigen Entwicklung betont werden - das, was andere nicht haben und auch nicht imitieren können.



Inhalte

Referenten

Beim ÖHV-Hotelierkongress sprechen u.a.

Sabine Asgodom, CSP, ist eine der bekanntesten Vortrags-Rednerinnen und Management-Trainer im deutschsprachigen Raum. Nach einer Ausbildung an der Deutschen Journalistenschule in München arbeitete die Journalistin zunächst in der Redaktion der Tageszeitung „TZ“, dann – nach einem eineinhalbjährigen Absteher als Sekretärin im Münchner Rathaus – als Redakteurin der Zeitschrift „Eltern“ und später als Ressortleiterin „Karriere“ für die „Cosmopolitan“. Insgesamt hat Sabine Asgodom bisher 24 Bücher geschrieben. Zu ihren bekanntesten Büchern gehören „Reden ist Gold“, „Greif nach den Sternen“ und „Die zwölf Schlüssel zur Gelassenheit“.

DI Herbert Paierl ist seit Dezember 2007 Präsident des management club. Der ehemalige Vorstandsvorsitzende der STEWEAG und Finanzlandesrat ist seit Mai 2009 Executive Vice-President von Magna Cosma International, Frankfurt. Seit 2004 ist er selbständiger Unternehmer der „pcb“ Paierl Consulting Beteiligungs GmbH. Von 2007 bis 2009 war er Vorstand der Unternehmensinvest AG (UIAG).

Dr. Andreas Salcher ist ehemaliger Politiker der ÖVP, Mitbegründer der Sir-Karl-Popper-Schule, Gründer der „Waldzell Meetings“ im Stift Melk, Berater und Buchautor. Er versucht in seinen Projekten die alten Weisheitslehren der Menschheit mit modernen Managementkonzepten zu verbinden. Sein Beratungsunternehmen entwickelt seit vielen Jahren außergewöhnliche Konferenzen, Workshops und Seminare für internationale Unternehmen. Mit seinen innovativen Konzepten ist er ein gefragter Vortragender bei Management-Konferenzen in Europa und in den USA. Spitzenpolitiker und Top-Manager nutzen seinen Rat als persönlicher Coach.

Hermann Scherer baute nach dem Studium der Betriebswirtschaft in Koblenz, Berlin und St. Gallen mehrere eigene Unternehmen auf, etablierte diese in der Branche, eroberte große Marktanteile von den Wettbewerbern und wurde vom Herausforderer der Branchengrößen zum Marktführer. Ein Unternehmen platzierte er nach kurzer Zeit unter den TOP 100 des deutschen Handels. Parallel dazu wurde er internationaler Unternehmensberater, Trainerausbilder und Manager of Instruction der weltweit größten Trainings- und Beratungsorganisation. Dort erhielt er den Platinum Award für höchste Qualität und höchsten Umsatz. In den weltweiten Rankings von über 10.000 Verkäufern erreichte er regelmäßig Plätze unter den TOP 10.

Mag. Dr. Stephan Schulmeister ist Ökonom am Wirtschaftsforschungsinstitut mit Schwerpunkten Finanzmärkte und Realwirtschaft, internationaler Handel. Lehre und Forschung an der Wirtschaftsuniversität Wien, Donau-Universität Krems, University of New Hampshire, Wissenschaftszentrum Berlin, New York University, Johns Hopkins University, Bologna, Institut für höhere Studien (IHS).

Univ.-Prof. Dr. Rudolf Taschner begann 1977 nach einem Studium der Mathematik und Physik an der Technischen Universität Wien zu arbeiten, an der er nach einem Zwischenaufenthalt in Stanford bis heute als Professor am Institut für „Analysis und Scientific Computing“ tätig ist. Er setzt sich mit großem Aufwand dafür ein, dass die Mathematik der Öffentlichkeit zugänglich wird und startete das Projekt math.space, das Mathematik als kulturelle Errungenschaft präsentiert und mehr als 30.000 Besucher im Jahr anlockt. Mit seinen populärwissenschaftlichen Vorträgen und Publikationen versucht er sein Fachgebiet den Menschen näherzubringen. Dafür wurde er 2004 zum Wissenschaftler des Jahres und 2007 zum Kommunikator des Jahres gewählt.

Anmeldung zum ÖHV-Kongress

Anmeldung bitte mit beiliegendem Antwortfax an das ÖHV-Büro.

Fax: +43 (0)1 405 25 84, Telefon +43 (0)1 533 09 52-13, www.oehv.at/kongress/2012.

Die Kongresspreise sowie Informationen zur Hotelbuchung entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anmeldefax.

Anreise

Auto

Schladming liegt im Zentrum Österreichs und ist nur wenige Autostunden entfernt:

Salzburg 1:00 Std., Wien 2:45 Std., Linz 1:40 Std,
Graz 1:45 Std., Klagenfurt 1:45 Std,
Bregenz 3:30 Std., Innsbruck 2:30 Std.

Bahn

Der ICE-Bahnhof Schladming liegt 1 km vom Congress Schladming entfernt.

Flugzeug

Der Flughafen Salzburg ist 90 km von Schladming entfernt.

Skipässe

Ermäßigte Skipässe (- 19 %) für den Skitag am Montag, 16. Jänner erhalten Sie beim Treffpunkt zum Atomic-Skitest bei der Talstation Planet Planei in Schladming.

Parken

Kostenlose Parkmöglichkeit in der Tiefgarage des Congress Schladming und beim Congress Schladming.

Für den Inhalt verantwortlich:

Thomas Reisenzahn, ÖHV-Generalsekretär, DI Barbara Diallo-Strobl, Projekt- und Veranstaltungsmanagement

Programmänderungen bzw. Satz- und Druckfehler sind vorbehalten. Updates unter www.oehv.at/kongress/2012



Wir danken unseren Partnern

ADA Cosmetics ■ B+S Card Service ■ BABOR ■ Berndorf Metall- und Bäderbau ■ Bette ■ Bookassist ■ Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend ■ Brau Union Österreich ■ C+C Pfeiffer ■ Card Complete ■ Coca Cola ■ Derenko ■ DP Personal Software ■ Editel ■ eRevMax ■ Europäische Reiseversicherung ■ G.A. Service ■ Geberit ■ Global Blue ■ goingsoft ■ Hollu ■ HORN ■ IQ mobile ■ J.T. Ronnefeldt ■ Kapsch Businesscom ■ Kröswang ■ Land Steiermark ■ Mercedes-Benz ■ Morandell ■ ncm.at ■ OeNB Österreichische Nationalbank ■ Österreichische Post ■ Planai-Hochwurzten-Bahnen ■ Precor - Atomic Austria ■ Prodingler GFB Wirtschaftsberatung ■ protel hotelsoftware ■ RAUCH Fruchtsäfte ■ Red Bull ■ Resch & Frisch ■ REWO ■ Römerquelle ■ Sauper Umweltdatentechnik ■ Schladming-Rohrmoos Tourismus ■ Schulthess ■ seekda.com ■ Segafredo ■ SEGWAY ■ sky ■ Stadtgemeinde Schladming ■ Steiermark Tourismus ■ Top Spirit Schlumberger ■ Trauner Verlag ■ TripButler ■ Weingut Krispel ■ Weingut Reumann ■ Weingut Schloß Gobelsburg ■ Wozabal ■ Zollner



Österreichische Hotellervereinigung
Die freie Interessenvertretung